


БЕКІТЕМІН
 Астана қаласы әкімдігінің
 «№ 4 қалалық емхана» ШЖҚ МКК
 директоры
 _____ С. Шаймерденов
 « 12 » шіле 2024.

Астана қаласы әкімдігінің «№ 4 қалалық емхана» ШЖҚ МКК-да сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою бойынша іс-шара жоспары

№ п/п	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша ұсынымдар	Іс-шара	Аяқталуы	Жауапты орындаушылар	Орындау мерзімі
1	Барлық ішкі құжаттарды, оның ішінде құрылымдық бөлімшелер туралы ережелерді және қызметкерлердің лауазымдық нұсқаулықтарын, олардың қолданыстағы заңнамаға және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл талаптарына сәйкес келуі үшін жүйелі түрде жаңартылуын қамтамасыз ету ұсынылады;	Қолданыстағы құжаттарды кешенді талдау, өзектендіру және қайта қарау	Бекіту және енгізу	Құрылымдық бөлімшелердің басшылары, аға мейіргерлер, АРББ	қараша-желтоқсан 2024 жыл
2	Денсаулық сақтау субъектілерінің қызметінің Қазақстан Республикасының аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растау үшін қайта аккредиттеу рәсімінен өту ұсынылады	Құжаттаманы жоспарлауға және тексеруге дайындау	Аккредиттеу туралы куәлік	МҚСБ бөлімі	2023-2024
		- мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша қабылданып жатқан шаралар туралы кеңестер өткізу және	Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру	МҚСБ бөлімі	қараша 2023

3	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру	оларға қатысу; - мемлекеттік қызметтердің уақытылы көрсетілуіне күнделікті мониторинг жүргізу; - мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыру; - мүгедектерге мемлекеттік қызметтерді алу кезінде жағдай жасау (пандустар, шақыру түймелері, тұтқалар); - қызмет алушылардың шағымдарын уақтылы қарауды қамтамасыз ету, олардың себептері мен шарттарын жою бойынша кешенді шаралар қабылдау; - халықтың мүмкіндіктері туралы хабардар болуын қамтамасыз ету және әлеуметтік желілер арқылы «электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алуға ынталандыруды арттыру.	бойынша іс-шаралар жоспары.		
			Жауапты тұлғаларды тағайындау (бұйрық)	МҚСБ бөлімі	қараша 2023
			Күтілетін нәтижелер: - Қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру. - Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру. - Қызметтерді уақтылы көрсетпеу бойынша шағымдар мен өтініштер санын азайту. - Азаматтардың барлық санаттары, соның ішінде мүгедектер үшін мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігін қамтамасыз ету. - «Электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы халықтың хабардарлығын арттыру.		МҚСБ бөлімі
4	Біліктілік комиссиясының жұмысы туралы ережені әзірлеу және бекіту	Ереженің жобасын әзірлеу және талқылау	Ережені бекіту	АРББ	желтоқсан 2024
5	Жеке деректерді қорғау туралы заңнаманың талаптарына сәйкес жеке деректерді өңдеуге кандидаттың	Дербес деректерді өңдеуге келісім нысанын әзірлеу	Алынған келісімді құжаттау рәсімдерін жүзеге асыру.	АРББ	2024 жылдың қазан айы

	келісiмiн алу ұсынылады				және тұрақты негiзде
6	Іс жүргізу туралы ережені әзірлеу және бекіту	Ереженің жобасын әзірлеу және талқылау	Ережені бекіту	АРББ	
7	Кәсіпорынның стратегиялық мақсаттарына сәйкестігін тексеру және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту мақсатында даму жоспарларының тұрақты ішкі аудиті	Ішкі аудитті жүргізуге арналған нормативтік құқықтық актілерді әзірлеу	Ішкі аудитті жүргізу жөніндегі нормативтік құқықтық актілерді бекіту	ІАҚ	желтоқсан 2024
8	Даму жоспары бойынша іс-шаралардың орындалуын және олардың қаржылық нәтижелерін қадағалауға мүмкіндік беретін мониторинг және есеп беру жүйесін енгізу	Мониторингті бақылауға жауапты тұлғаны тағайындау	Бұйрық	ІАҚ	қазан 2024
9	Бюджет қаражатының бөлінуіне бақылауды күшейту	Тұрақты мониторинг және аудит	Талдау анықтамасы	ІАҚ	тоқсанда 1 рет
10	Жалпы жұмысбастылықтың ставкадан 1,75-тен асуына жол бермеу үшін ставкаларды біріктіретін қызметкерлердің жұмыспен қамтылуын талдауды жүргізу	Мониторинг	Ішкі тәртіп ережелерінің орындалуын бақылау	ПЭО	қараша 2024
11	Әрбір қызметкердің электронды поштасына төлем ведомостарын электронды түрде жеткізу жүйесін енгізу	Мүмкіндіктерді талдау	Автоматтандыру	Бухгалтерия	2023-2024
12	Сатып алу кезінде, сыбайлас жемқорлықтың алдын алу бойынша, қосымша алдын алу шараларын әзірлеу туралы, жұмыс жүргізу ұсынылады	Аудит	Талдау анықтамасы	ІАҚ	Үнемі

--	--	--	--	--	--

Комплаенс офицер



Г. Альжанова