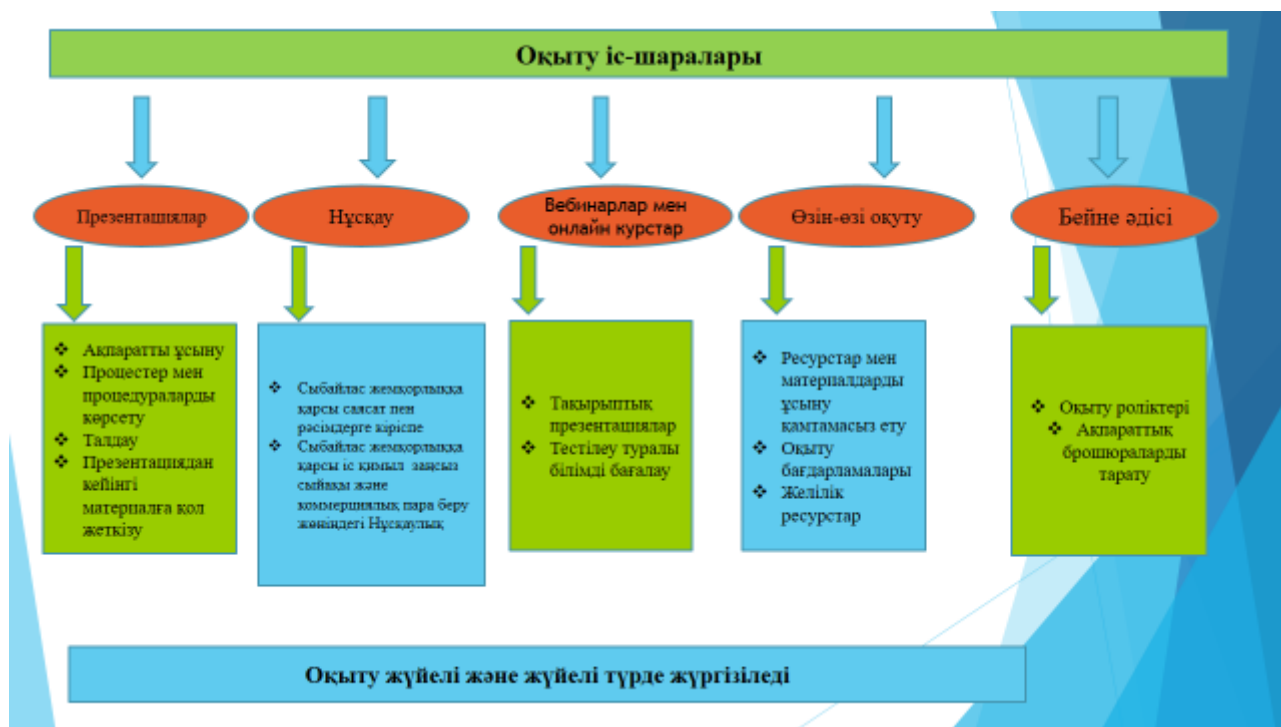


**Астана қаласы әкімдігінің "№ 4 қалалық емхана" ШЖҚ МКК
2024 жылғы 1 тоқсан кезеңіндегі түсіндіру және оқыту іс-шараларының
хаттамасы**



"Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі заңсыз сыйақы және коммерциялық пара беру жөніндегі Нұсқаулық" бойынша оқыту жөніндегі есеп:

Жүйелі кіріспе нұсқама шеңберінде емханада сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, заңсыз сыйақы және коммерциялық пара беру жөніндегі Нұсқаулық бойынша жаңадан қабылданған қызметкерлермен оқыту жүргізілді. Оқыту төмендегідей маңызды сәттерді қамтыды:

1. Слайдтардың мазмұнын түсіндіріп және негізгі ойларды жеткізе отыра, "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, заңсыз сыйақы және коммерциялық пара беру жөніндегі Нұсқаулық" слайдының тұсаукесері.

2. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі басшылықты және уәкілетті органды дереу хабардар етуді қоса алғанда, сыбайлас жемқорлық Жолдауымен/субтекстімен ұсыныстар алу кезіндегі қызметкерлердің міндеттері.

3. Анонимді өтінішті және осындай өтініштің салдарын қоса алғанда, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар туралы хабарлау нысандары.

4. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органға жүгінуді және басшылықты хабардар етуді қоса алғанда, параны бопсалау, заңсыз сыйақы және коммерциялық пара беру кезіндегі іс-әрекеттер.

5. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органға немесе сыбайлас жемқорлық сипатындағы мәселелер жөніндегі басшылыққа жүгінген кезде қызметкердің құқықтарын қорғау.

6. Заңнамада және "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" заңда көзделген сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі шараларды іске асыру.

Барлық қызметкерлер нұсқаулықпен танысып, тиісті оқытудан өтті, бұл сыбайлас жемқорлыққа қарсы күресте және жұмыста этикалық стандарттарды сақтауда маңызды құрамдас бөлік болып табылады.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат бойынша оқыту жөніндегі есеп:

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет ұйымдастырған іс-шара аясында сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат туралы хабардарлық пен білім деңгейін бағалау мақсатында кәсіпорынның қызметкерлері мен пациенттері арасында сауалнама жүргізілді. Сауалнама 2024 жылдың 28 ақпанында өтті және оған жалпы саны 430-дан 159 қызметкер қатысты.

Сауалнама нәтижелерін талдаудан қызметкерлердің 71% сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатқа қатысты қойылған 10 сұраққа дұрыс жауап бергені анықталды. Алайда сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мен мінез-құлық стандарттарына қатысты сұрақтарға жауаптардың төмен деңгейі байқалды.

Осыған байланысты қызметкерлер арасында келесі ақпараттық қамтамасыз ету келісілді, бекітілді және таратылды:

1. "Емханадағы ережелер мен этикалық стандарттар туралы" жадынама.
2. "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша" нұсқаулық.

Бұл материалдар қызметкерлердің хабардарлығын жақсартуға және сыбайлас жемқорлыққа тап болған жағдайда дұрыс әрекеттерді қамтамасыз етуге бағытталған. Олар қосымша ақпараттық қамтамасыз ету ретінде пайдаланылатын болады және кәсіпорындағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттың тиімділігін арттыруға көмектеседі.

"Кәсіпорындағы корпоративтік этика және мінез-құлық кодексі" тақырыбы бойынша оқыту есебі

Оқыту іс-шарасын сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет қызметкерлердің корпоративтік этика мен сатылмау қағидаттарын сақтаудың маңыздылығын түсінуін нығайту мақсатында өткізілді. Ол үшін ақпараттық бейне материалдар түріндегі презентациялар ұйымдастырылып, танысу және өзін-өзі тәрбиелеу үшін жұмыс чаттарына жіберілді.

Өтетін күні: 2024 жыл қаңтар, ақпан, наурыз айлары.

Қатысушылар: кәсіпорын қызметкерлері

Презентация тақырыптары: Кәсіпорындағы корпоративтік этика және мінез-құлық кодексі

Бейне материалдардың мазмұны:

1. Корпоративтік этика кодексіне кіріспе:
 - Қызметкерлердің мінез-құлқын реттейтін құндылықтар, нормалар мен принциптер туралы жалпы түсінік.
2. Процедуралар мен мінез-құлық ережелері:
 - Қызметкерлер үшін міндетті түрде сақталатын негізгі рәсімдер мен ережелердің сипаттамасы.
 - Осы ережелерді сақтау қажет жағдайлардың мысалдары.
3. Жауапкершілік және жаза:
 - Кодексті бұзудың салдары және жазалау шаралары туралы ақпарат.

4. Практикалық іске асырудың мысалдары:
 - Олардың этикасын талдай отырып, жұмыс тәжірибесіндегі нақты жағдайлар.
5. Қолдау және кеңес беру:
 - Корпоративтік этика мәселелері бойынша қолдау алу тетіктері туралы ақпарат.
6. Әрекетке шақыру:
 - Соңғы бөлім кодекске сәйкес әрекет етуге және сатылмайтын принциптерді сақтауға шақырумен.

Нәтижелер және бағалау

Қатысушылардың кері байланысын талдау корпоративтік этиканың маңыздылығы туралы хабардар болу мен түсінуді арттырды. Оқытудың тиімділігі қызметкерлердің тақырыпқа деген қызығушылығы мен қызығушылық деңгейімен расталды.

Қорытындылар мен ұсыныстар

"Кәсіпорындағы корпоративтік этика және мінез-құлық кодексі" тақырыбы бойынша Өзін-өзі оқыту іс-шарасы табысты әрі тиімді болып шықты. Кәсіпорында корпоративтік этиканы сақтаудың жоғары деңгейін ұстап тұру үшін осындай іс-шараларды жалғастыру ұсынылады.

Қорытынды

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат және корпоративтік этика Кодексі бойынша қызметкерлерді оқыту жөніндегі іс-шаралар нәтижесінде 2024 жылдың бірінші тоқсанында маңызды мақсаттарға қол жеткізілді:

- Қызметкерлердің хабардарлығы мен түсінігін арттыру.
- Оқытудың тиімділігі және қатысушылар тарапынан қызығушылық.
- Қызметкерлер арасында білімді практикалық іске асыру.

Корпоративтік этиканың жоғары стандарттарын сақтау және сыбайлас жемқорлыққа тиімді қарсы іс-қимыл жасау үшін осындай іс-шараларды жалғастыру ұсынылады.

Комплаенс офицер

Альжанова Г.А.

